Datenpflege im interaktiven Ausflugsplaner NEISSE:GO

Anne Lorenz, IDU IT+Umwelt GmbH

Was will ich für den Nutzer/Besucher der Website?

- Viele detaillierte Informationen
- Aktuelle Informationen
- Gute und schnelle Recherche

Was will ich als Anbieter eines Portals?

- Schnelle Aktualisierung
- Einfache Pflege
- Geringer Einarbeitungsaufwand für meine Mitarbeiter

Beide Bereiche -> schwer zusammenzuführen

Viele detaillierte Informationen:

komplexe Struktur <-> geringer Einarbeitungsaufwand

hoher Wartungsaufwand <-> schnelle Aktualisierung

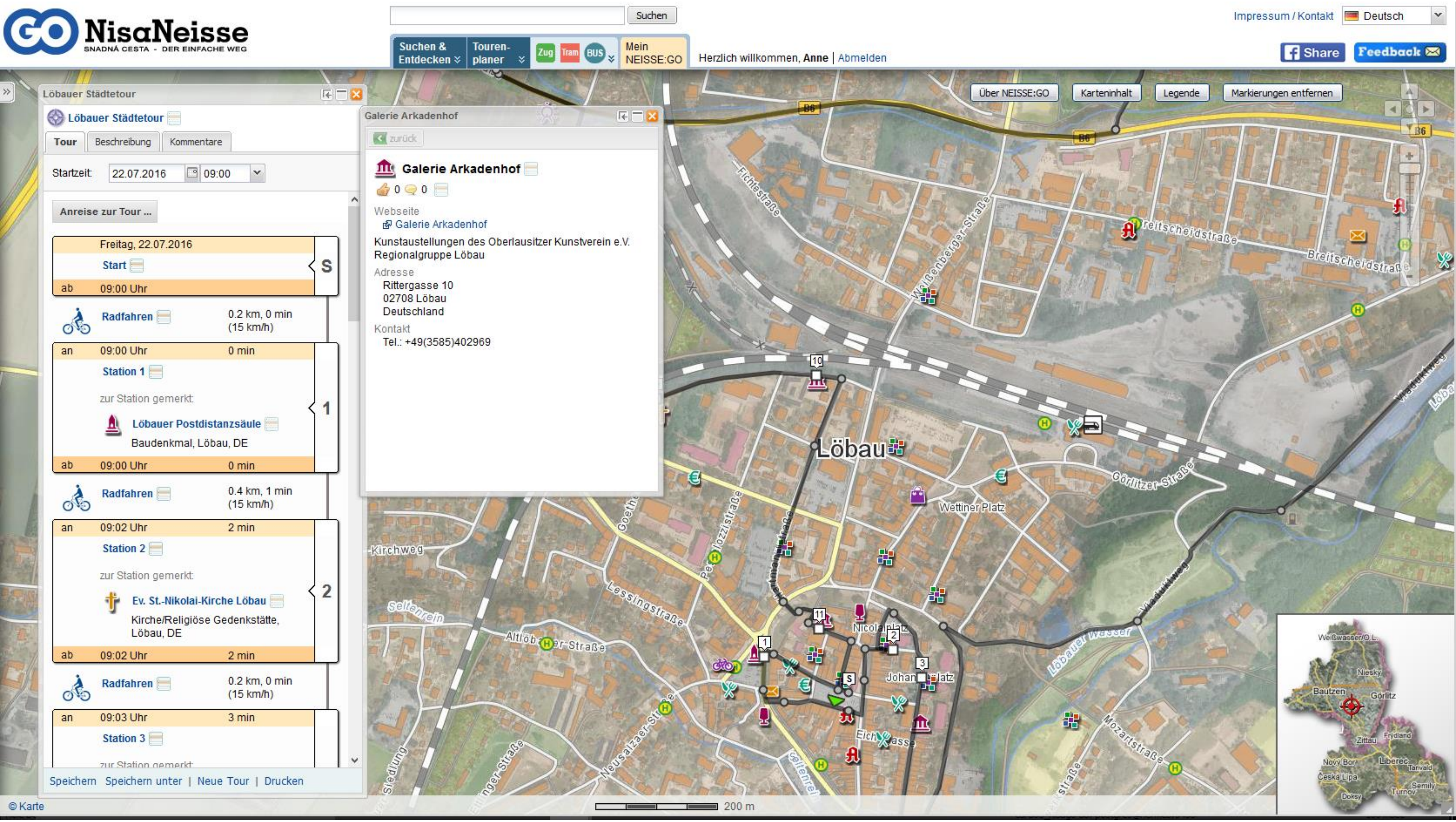
Genaue Aktualität:

Detaillierte Erfassung <-> geringer Pflegeaufwand

hohe zeitliche Wiederholfrequenz <-> schnelle Aktualisierung

- Planung von Touren/Routen mit Informationen zu möglichst allen interessanten touristischen Objekten an der Strecke
- Verlinkung auf externe Webseiten und Anbieten von Kontaktinformationen, sowie einer Beschreibung und Bilder, um den Besucher zu informieren
- Unterstützung bei der Suche nach Übernachtungsmöglichkeiten an einer Tour

NEISSE:GO

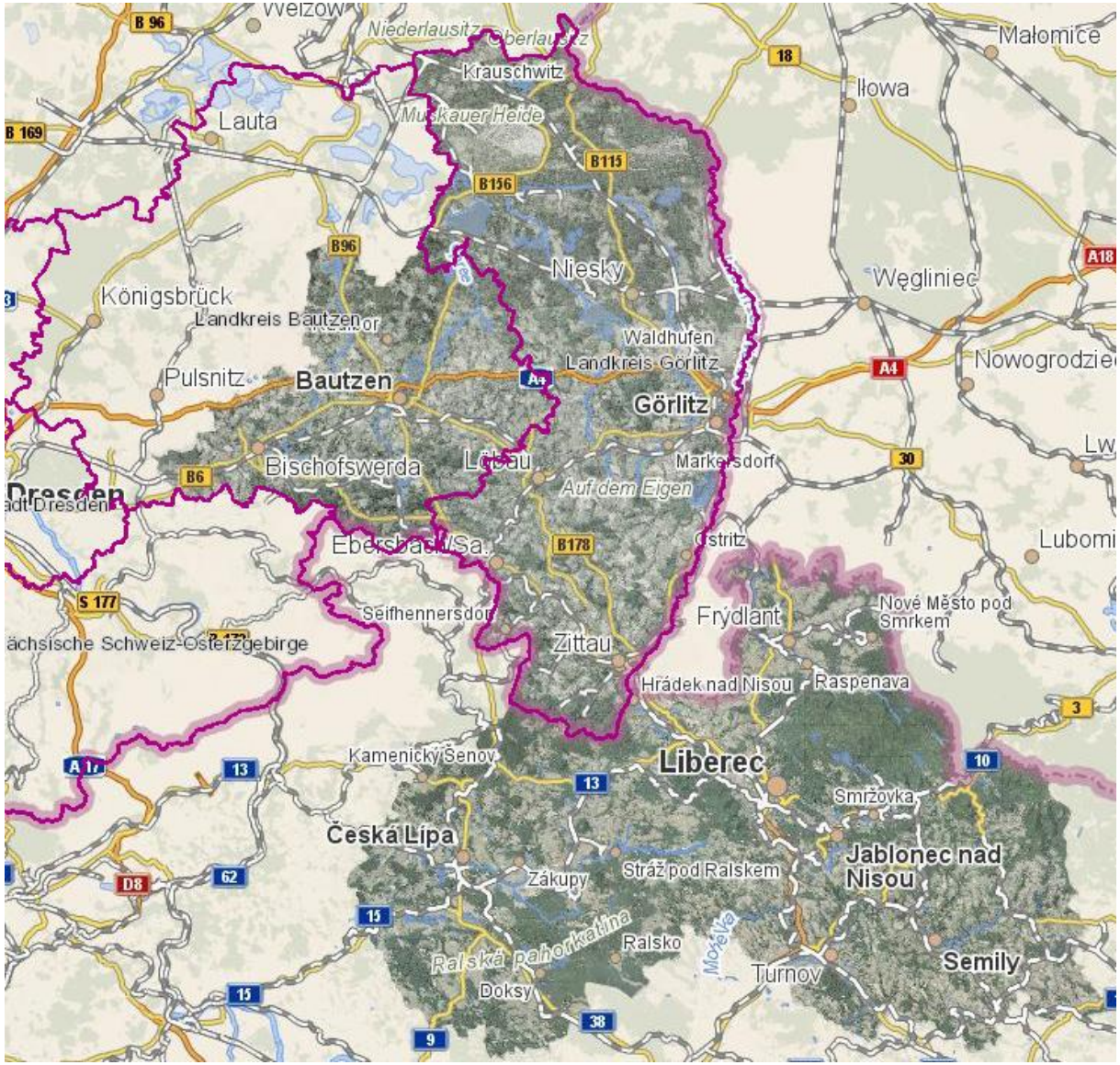


NisaNeisse
SNADNÁ CESTA - DER EINFACHE WEG
Suchen
Suchen & Entdecken
Touren-planer
Zug
Tram
BUS
Mein NEISSE:GO
Herzlich willkommen, Anne | Abmelden
Impressum / Kontakt
Deutsch
Share
Feedback
Über NEISSE:GO
Karteninhalt
Legende
Markierungen entfernen
Löbauer Städtetour
Löbauer Städtetour
Tour
Beschreibung
Kommentare
Startzeit
22.07.2016
09:00
Anreise zur Tour ...
Freitag, 22.07.2016
Start
ab 09:00 Uhr
S
Radfahren 0.2 km, 0 min (15 km/h)
an 09:00 Uhr 0 min
Station 1
zur Station gemerkt
Löbauer Postdistanzsäule
Baudenkmal, Löbau, DE
ab 09:00 Uhr 0 min
1
Radfahren 0.4 km, 1 min (15 km/h)
an 09:02 Uhr 2 min
Station 2
zur Station gemerkt
Ev. St.-Nikolai-Kirche Löbau
Kirche/Religiöse Gedenkstätte, Löbau, DE
ab 09:02 Uhr 2 min
2
Radfahren 0.2 km, 0 min (15 km/h)
an 09:03 Uhr 3 min
Station 3
zur Station gemerkt
Speichern
Speichern unter
Neue Tour
Drucken
Galerie Arkadenhof
zurück
Galerie Arkadenhof
0
0
Webseite
Galerie Arkadenhof
Kunstaustellungen des Oberlausitzer Kunstverein e.V. Regionalgruppe Löbau
Adresse
Rittergasse 10
02708 Löbau
Deutschland
Kontakt
Tel.: +49(3585)402969
Löbau
Breitscheidstraße
Görlitzer Straße
Wettiner Platz
Kirchweg
Lessingstraße
Nicolaiplatz
Johannisplatz
Mozartstraße
Löbauer Wasser
Weißwasser/O.L.
Niesky
Bautzen
Görlitz
Zittau
Frýdlant
Liberec
Nový Bor
Česká Lípa
200 m
© Karte

Datenbestand

- Initiale Erhebung 2012 durch die Korff Agentur für Regionalentwicklung im cardo Puzzle
- LK Görlitz, Altbereich LK Bautzen

Datenbestand

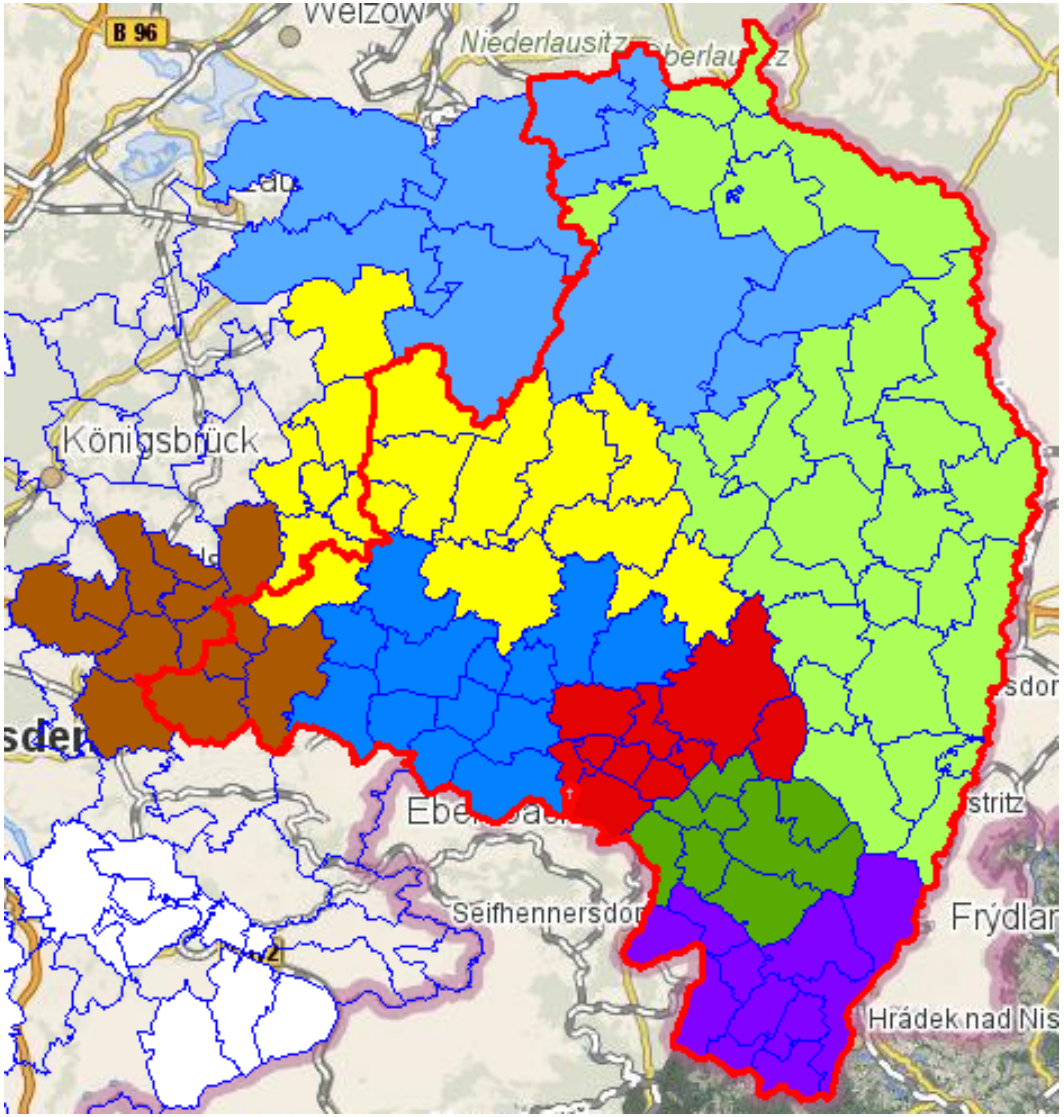


Datenbestand

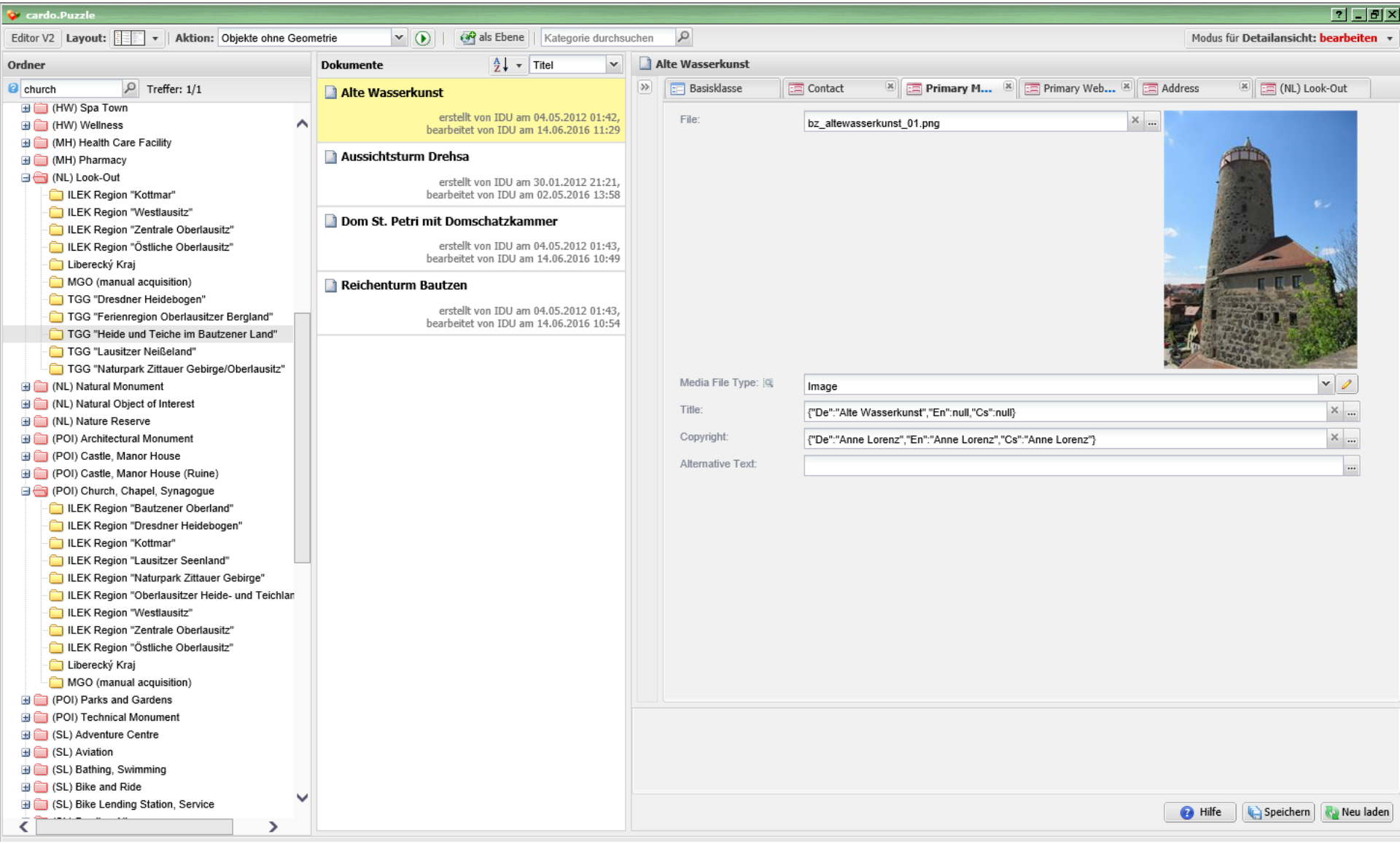
- Initiale Erhebung 2012 durch die Korff Agentur für Regionalentwicklung im cardo Puzzle
- LK Görlitz, Altbereich LK Bautzen
- 75 Gemeinden im Projektgebiet
- Untergliederung in LEADER Gebiete
- 66 Kategorien mit insgesamt 4630 POIs

Datenbestand

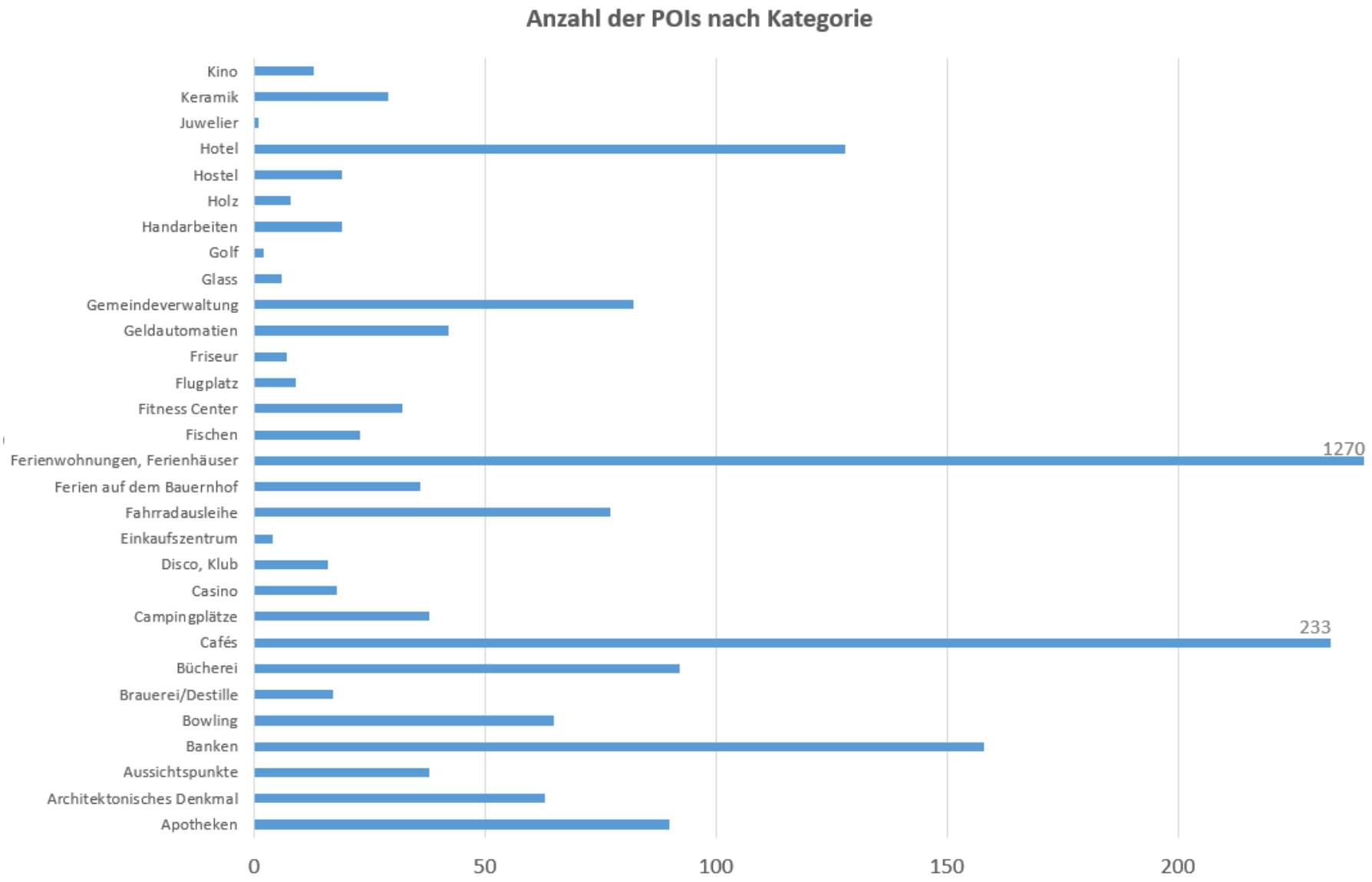
- Naturpark Zittauer Gebirge
- Kottmar
- Zentrale Oberlausitz
- Bautzener Oberland
- Oberlausitzer Heide- und Teichlandschaft
- Westlausitz
- Lausitzer Seenland
- Östliche Oberlausitz



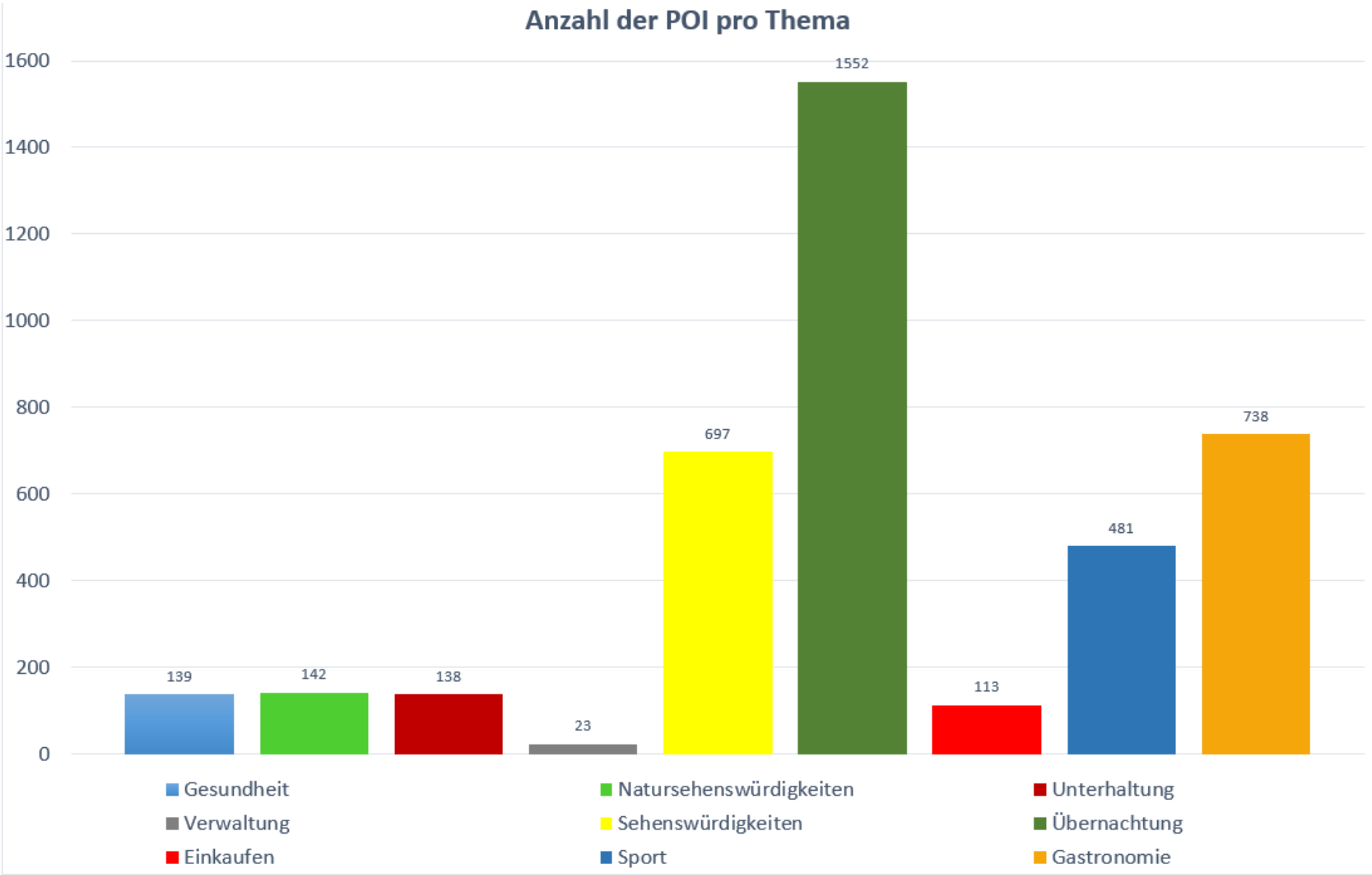
Datenbestand



Datenbestand nach Kategorien



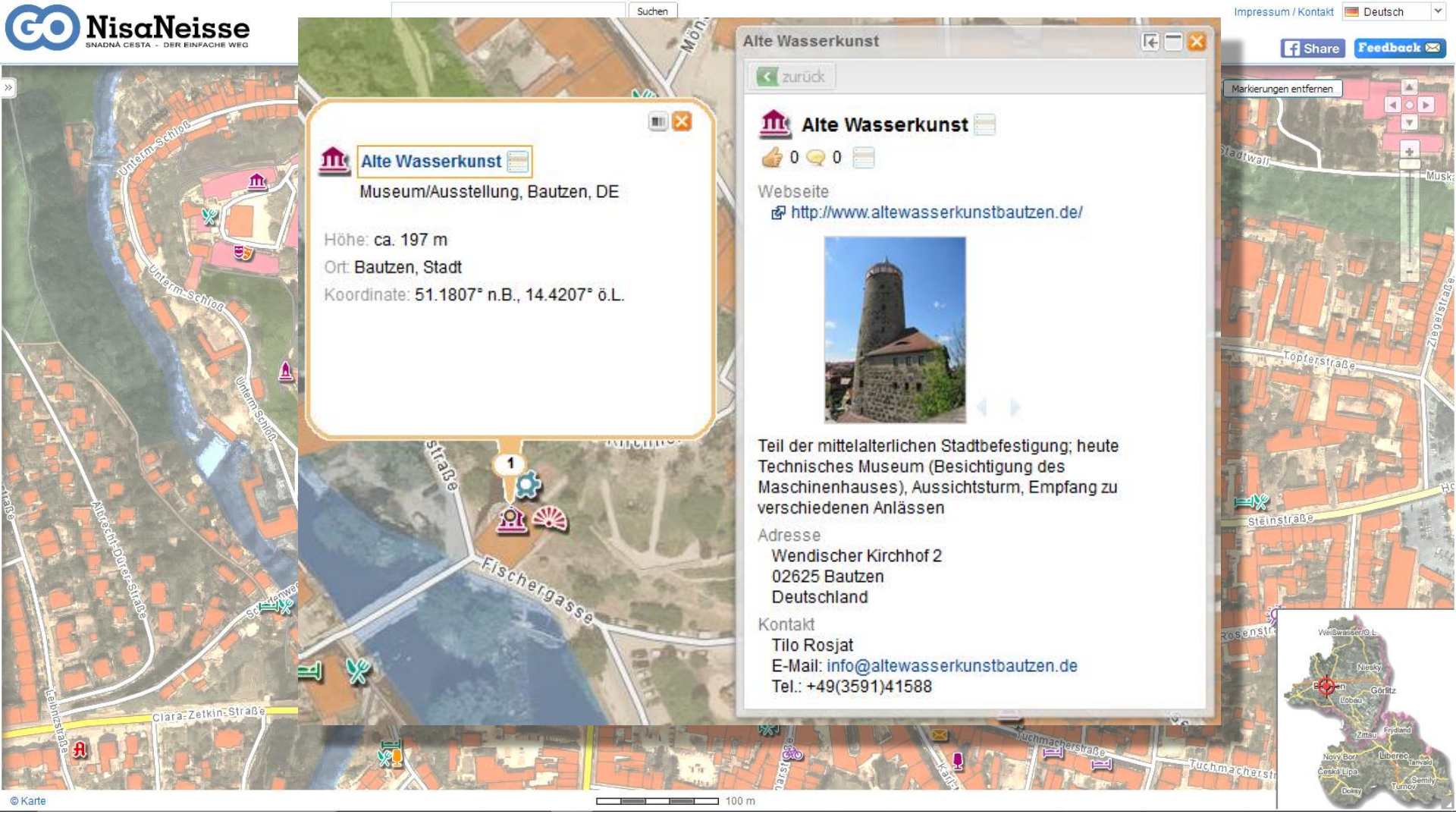
Datenbestand nach Kategorien



Welche Informationen müssen aktualisiert werden?

- Namen
- Adresse
- Beschreibung
- Weblink
- Kontaktdaten (Telefon/E-Mail/Ansprechpartner)
- Bilder
- Übersetzung in englisch und tschechisch

Welche Informationen müssen aktualisiert werden?



Herausforderung

- hohe Fluktuationen bei bestimmten POIs
- Schließen von Restaurants
- Wechsel bei Ansprechpartnern
- Geänderte Öffnungszeiten von Museen
- Vielzahl neuer Ferienwohnungen und Übernachtungsmöglichkeiten -> Neuaufnahme
- Datenredundanz um hohe Vielzahl an Informationen bereit zu stellen (doppelte Pflege von POIs)

Herausforderung

- 180 h für Aktualisierung POIs
- +180 h für Abgleich mit
  - Gemeindewebseiten
  - Webseiten der Touristischen Gebietsgemeinschaften
  - Gastgeberverzeichnisse

- 45 Tage -> 9 Wochen

Optimierung der Datenpflege

- Pot. Pflege durch externe Bearbeiter ermöglichen
- Veranstaltungen: automatischer Import

Fazit

- POIs, die sehr schnell unaktuell sind -> weniger Informationen erfassen
- Aktualisierungsaufwand reduzieren:
  - Doppelte POIs unter „Oberbegriff zusammenfassen“
  - ABER Detailreichtum bei Daten erhalten
- Brauche ich alle POIs wirklich im System?
- Welche Recherchevielfalt will ich dem Nutzer bieten?
- Wie oft muss ich welche Daten aktualisieren?